

Code de déontologie des utilisateurs et des experts du pool RH

Comment voulons-nous fonctionner ?

Confidentialité

Nous nous engageons à conserver et ne pas divulguer plus loin des éléments qui appartiennent aux sphères strictement privées des gradués avec lesquels des discussions ont eu lieu.

Restitution

Chacun de nous est libre de remonter ou de faire remonter les informations qu'il juge utile de faire connaître avec tout le tact nécessaire, en particulier lorsque cela se justifie afin d'éviter d'éventuels non-dits ou malaises.

Responsabilité

Nous sommes individuellement responsables :

- de ce que nous disons et ne disons pas, respectivement de ce que nous faisons et ne faisons pas ;
- de respecter les émotions dont nous sommes témoins ;
- de demander ce dont ont besoin les gradués qui s'adressent à nous pour être pleinement encouragés à s'exprimer.

Bienveillance sans complaisance

Il n'y a pas de progression sans confrontation. C'est au travers d'échanges qui mettront parfois en évidence des incohérences, des croyances limitatives, des représentations partielles de la réalité que l'évolution est possible. Pour ce faire, nous osons prendre le risque de confronter l'autre, mais tout en s'assurant de le faire d'une façon qui construit et qui soutient (fond et forme).

Présence et ponctualité

Nous nous engageons à être présents aux rendez-vous (téléphoniques ou physiques) fixés ou à avertir au moins 24 heures à l'avance si un changement devait intervenir.

Quittance

Nous ne quittons pas la démarche sans un dernier message ou un acte positif.

Valeurs

- ***respect de la personne*** :
chacun a le droit d'être ce qu'il est sans être jugé
- ***authenticité et honnêteté*** :
ce que nous disons est vrai pour ... nous !
- ***droit à l'erreur*** :
nous tendons vers le mieux sans y parvenir à tous les coups, loin de là. De par notre nature humaine, donc imparfaite, l'erreur fait partie de nos chemins et ne doit pas servir de prétexte au rejet.

Fait à Lausanne, le 5 avril 2007

P.Fleury